

Algemene Voorwaarden
van RG Rocket BV (1 februari 2019)

- 1. Algemene Voorwaarden**
- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder 'RG Rocket' verstaan: iedere tot RG Rocket behorende entiteit die van deze Algemene Voorwaarden gebruik maakt.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij RG Rocket goederen en/of diensten aan Opdrachtgever levert.
- 1.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 2. Prijs en betaling**
- 2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 2.2 Opdrachtgever zal facturen binnen veertien dagen na factuurdatum betalen, tenzij anders overeengekomen is.
- 2.3 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, daarover vanaf de vervaldatum de wettelijke rente verschuldigd zijn. In geval Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is RG Rocket gerechtigd alle gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten ter zake de incassering van de alsdan opeisbare bedragen aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3. Vertrouwelijke informatie**
- 3.1 Alle door één van de partijen aan de andere partij verstrekte informatie, waarvan de andere partij weet of redelijkerwijs dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, wordt beschouwd als vertrouwelijke informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal van deze informatie slechts gebruik maken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
- 3.2 Geen van de partijen zal, zonder toestemming van de andere partij, gedurende de looptijd van een overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van die overeenkomst, in dienst nemen, benaderen voor indiensttreding dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
- 4. Voorbehoud van eigendom**
- 4.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van RG Rocket totdat alle daarvoor overeengekomen bedragen, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2.3 volledig aan RG Rocket zijn voldaan.
- 5. Risico**
- 5.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van een overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikingsmacht van Opdrachtgever zijn gebracht.
- 6. Producten van derden**
- 6.1 Indien RG Rocket producten en/of diensten van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt of levert, zullen voor wat betreft die producten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn. RG Rocket zal daarvan aan Opdrachtgever op zijn verzoek een exemplaar toezenden.
- 6.2 De aansprakelijkheid van RG Rocket voor producten en/of diensten van derden zal in geen geval meer omvatten dan hetgeen op die betreffende derde(n) verhaalbaar zal blijken.
- 7. Medewerking door Opdrachtgever**
- 7.1 Intakegesprekken zijn in beginsel kosteloos. Indien Opdrachtgever niet verschijnt op het intakegesprek en dit niet 24 uur van tevoren heeft gemeld zal Opdrachtgever € 125 plus eventueel gemaakte reiskosten à € 0,50 per kilometer verschuldigd zijn.
- 7.2 Opdrachtgever zal RG Rocket steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van een overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 7.3 Indien voor de uitvoering van een overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van RG Rocket staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft RG Rocket in ieder geval het recht om de uitvoering van die overeenkomst op te schorten en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 7.4 Ingeval medewerkers van RG Rocket op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten et cetera zorgdragen.
- 8. Leveringstermijnen**
- 8.1 Alle door RG Rocket genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van een overeenkomst aan RG Rocket bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt RG Rocket niet in verzuim. RG Rocket is niet gebonden aan (leverings)termijnen die, vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van die overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen RG Rocket en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 9. Aansprakelijkheid van RG Rocket**
- 9.1 De totale aansprakelijkheid van RG Rocket onder een overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen vergoeding (exclusief BTW) voor de door RG Rocket te verrichten werkzaamheden.
- 9.2 Aansprakelijkheid van RG Rocket voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 9.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na ontstaan daarvan schriftelijk bij RG Rocket meldt.
- 9.4 Opdrachtgever vrijwaart RG Rocket voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product en/of dienst dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door RG Rocket geleverde producten en/of diensten.
- 10. Overmacht**
- 10.1 Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting ingevolge een overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van RG Rocket.
- 11. Openbaarmaking**
- 11.1 Opdrachtgever staat bij deze aan RG Rocket toe de diensten van RG Rocket waarvoor door Opdrachtgever is gekozen en de aard daarvan openbaar te maken.
- 12. Toepasselijk recht en geschillen**
- 12.1 De overeenkomsten tussen RG Rocket en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.